

Ул. 01-04А-903  
от 23.10.2013

Формат А4  
Масштаб 1:1  
Ф



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И  
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и  
благополучия человека по Республике Карелия  
(Управление Роспотребнадзора по Республике Карелия)

Володарского ул., д.26, г. Петрозаводск, 185003  
тел. (8142) 76-35-93; факс (8142) 56-01-89; E-mail [sanepid@karelia.ru](mailto:sanepid@karelia.ru); <http://10.rospotrebnadzor.ru>

Регистрационный номер дела 0612

**Постановление № 774/13**  
**по делу об административном правонарушении**

“22” октября 2013 г.

г. Петрозаводск

Заместитель руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Карелия Бондаренко Галина Евгеньевна рассмотрев материалы дела от “15” октября 2013 г. № 0612 об административном правонарушении по статье 14.5 ч.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в отношении:

**СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРОГО РАССМОТРЕНО ДЕЛО**

Юридический статус лица	Юридическое лицо
Наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью "Петрозаводская компания Выбор"
Сокращенное наименование	ООО «ПК Выбор»
Юридический адрес	г. Петрозаводск, ул. Варламова, д.33, кв.5
Фактический адрес	185026, г. Петрозаводск, ул. Лесная, д.34
ОГРН	1071001015887 ИФНС России по г. Петрозаводску 10.10.2007г.
Расчетный счет	40702810625000104860 Карельское ОСБ №8628 Сбербанк России
БИК	048602673
КПП	100101001
ИНН	1001198281
Законный представитель	Директор Голов Виталий Геннадьевич

**УСТАНОВИЛ:**

Дело об административном правонарушении рассмотрено в отсутствие законного представителя ООО «ПК Выбор» директора Голова Виталия Геннадьевича. ООО «ПК Выбор» было уведомлено о дате, времени и месте рассмотрения дела об административном правонарушении надлежащим образом.

До рассмотрения дела об административном правонарушении заявлено ходатайство о приобщении к материалам дела документов на 2 листах. Ходатайство удовлетворено, документы приобщены к материалам дела.

Дело об административном правонарушении рассмотрено в присутствии защитника Добринца Анны Ильиничны (Доверенность №б/н от 01.06.2013г.).

18.09.2013г. с 14 часов 30 минут до 16 часов 30 минут и 19.09.2013 с 10.50 до 12.30 в ходе проведения плановой выездной проверки по распоряжению № 1055 от «20» августа 2013 года в отношении ООО «ПК Выбор», которая является управляющей организацией, обеспечивающая управление, жилыми зданиями, выполняет работы и оказывает услуги по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества.

В управлении находится 92 многоквартирных жилых дома, 2 из которых по указанным ниже адресам были проверены в части предоставления информации об исполнителе и услугах, а именно по адресу: г. Петрозаводск, ул. Машезерская, д. 29 и г. Петрозаводск, Ключевское шоссе, д. 9 «А».

При осмотре подъездов и земельных участков многоквартирных жилых домов, установлено, что: Обществу до сведения потребителей в наглядной и доступной форме не доведена следующая информация:





- сведения об исполнителе - наименование, место нахождения (адрес его постоянно действующего исполнительного органа), сведения о государственной регистрации, режим работы, адрес сайта исполнителя в сети Интернет, а также адреса сайтов в сети Интернет, на которых исполнитель в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан размещать информацию об исполнителе, фамилия, имя и отчество руководителя;

- адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы исполнителя;

- размеры тарифов на коммунальные ресурсы, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены;

- информация о праве потребителей обратиться за установкой приборов учета в организацию, которая в соответствии с Федеральным законом "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" не вправе отказать потребителю в установке прибора учета и обязана предоставить рассрочку в оплате услуг по установке прибора учета;

- порядок и форма оплаты коммунальных услуг;

- показатели качества коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами, а также информация о настоящих Правилах.

- сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд;

- наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением настоящих Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (Правила № 354), что является нарушением:

**статьи 10 Закона РФ «О защите прав потребителей»** в соответствии, с которой: *Исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам услуг перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации;*

**пункта 31 (п.) Правил № 354**, в соответствии с которым: *- Исполнитель обязан предоставить потребителю (путем указания в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг, а также размещения на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (жилой дом или комплекс жилых домов), а также на досках объявлений, расположенных в помещении исполнителя в месте, доступном для всех потребителей) следующую информацию:*

*сведения об исполнителе - наименование, место нахождения (адрес его постоянно действующего исполнительного органа), сведения о государственной регистрации, режим работы, адрес сайта исполнителя в сети Интернет, а также адреса сайтов в сети Интернет, на которых исполнитель в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан размещать информацию об исполнителе, фамилия, имя и отчество руководителя;*

*адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы исполнителя;*

*размеры тарифов на коммунальные ресурсы, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены;*

*информация о праве потребителей обратиться за установкой приборов учета в организацию, которая в соответствии с Федеральным законом "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" не вправе отказать потребителю в установке прибора учета и обязана предоставить рассрочку в оплате услуг по установке прибора учета;*

*порядок и форма оплаты коммунальных услуг;*

*показатели качества коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами, а также информация о настоящих Правилах;*

*сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд;*

*наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением настоящих Правил;*

*в случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности):*

*сведения о величине установленной социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) для групп домохозяйств и типов жилых помещений, предусмотренных Положением об установлении и применении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), для потребителей, получающих пенсию по старости и (или) по инвалидности, для потребителей, проживающих в жилых помещениях, отнесенных к аварийному или ветхому жилому фонду, а также об условиях применения такой социальной нормы указанными потребителями и о случаях неприменения такой социальной нормы;*



информация об обязанности потребителя сообщать исполнителю коммунальных услуг об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении;  
сведения о тарифах на электрическую энергию (мощность), установленных для населения и приравненных к нему категорий потребителей в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии (мощности).

Нарушения подтверждается Протоколами осмотра принадлежащих юридическому лицу помещений, территорий и находящихся там вещей и документов от 18.09.2013г и 19.09.2013г.

Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях Российской Федерации в части 1 статьи 14.5 предусмотрена административная ответственность за включение в договор условий, ущемляющих установленные законом права потребителя.

Выявленное нарушение образует состав административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена частью 1 статьи 14.5 КоАП РФ.

Согласно части 2 статьи 2.1 КоАП РФ юридическое лицо признается виновным в совершении административного правонарушения, если будет установлено, что у него имелась возможность для соблюдения правил и норм, за нарушение которых Кодексом или законами субъекта Российской Федерации предусмотрена административная ответственность, но данным лицом не были приняты все зависящие от него меры по их соблюдению. Вина ООО «ПК Выбор» подтверждается материалами дела, юридическое лицо не предприняло все зависящие от него меры по недопущению совершения правонарушения; наличия объективной невозможности соблюдения законодательства в сфере защиты прав потребителей, не выявлено.

На основании изложенного, учитывая обстоятельства, смягчающие административную ответственность (отсутствуют), обстоятельства, отягчающие административную ответственность (отсутствуют) при отсутствии причинения вреда или возникновения угрозы причинения вреда жизни и здоровью людей, объектам животного и растительного мира, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, безопасности государства, угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при отсутствии имущественного ущерба и руководствуясь статьями 2.1-2.4, 3.4, 3.5, 4.2-4.4, 23.13, 23.49, 24.7, 29.7, 29.9, 29.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

#### ПОСТАНОВИЛ:

1. ООО «ПК Выбор» виновно в совершении административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена статьей 14.5 ч.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, и назначить ему административное наказание в пределах санкции статьи 14.5 ч.1 КоАП РФ в виде

#### Предупреждение

2. Товары, вещи явившиеся предметами и (или) орудиями совершения административного правонарушения, и (или) документы, имеющие значение доказательств по делу об административном правонарушении и обнаруженные на месте совершения административного правонарушения, оставить в материалах дела в качестве доказательств по делу.

3. Документы, являющиеся вещественными доказательствами оставить в деле в течение всего срока хранения данного дела

4. Издержки по делу об административном правонарушении

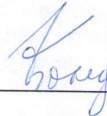
Настоящее постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано лицами, указанными в статьях 25.1, 25.3-25.5 КоАП РФ в вышестоящий орган, вышестоящему должностному лицу либо в районный суд по месту рассмотрения дела (статья 30.1 КоАП РФ).

Жалоба на постановление по делу об административном правонарушении может быть подана в течение 10 суток со дня вручения или получения копии постановления (часть 1 статьи 30.3 КоАП РФ).

В соответствии с требованиями части 3 статьи 30.1 КоАП РФ, постановление по делу об административном правонарушении, совершенном юридическим лицом или лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, обжалуется в арбитражный суд в соответствии с арбитражным процессуальным законодательством.

По истечении этого срока не обжалованное и не опротестованное постановление по делу об административном правонарушении вступает в законную силу и обращается к исполнению (статья 31.1 КоАП РФ)

Заместитель руководителя Управления Федеральной службы по надзору в  
сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике  
Карелия Бондаренко Галина Евгеньевна



М.П.